

Değerli Müşterimiz,

Laboratuvar olarak TS ISO/IEC 17025 standartı doğrultusunda sizlere sunmuş olduğumuz hizmetlerimiz ile ilgili olarak kaliteyi ve verimliliği artırmaya yönelik beklenti ve önerilerinize ihtiyaç duymaktayız. Mevcut çalışmamızla ilgili anket formumuzda yer alan hususlar ile ilgili olarak bizi değerlendirmenizi rica ediyoruz. Samimiyetinize ve ilginize şimdiden teşekkür ederiz.

Saygılarımızla.

FİRMA BİLGİLERİ

* Firma Adı:	
* Formu Dolduran Ad Soyad:	
Tarih:	
E-Posta Adresi/Telefon	

Aldığınız Hizmet/ler (Analiz/Ölçüm)	☐ Su ve Atık Su/Deniz Suyu/Havuz Suyu ☐ Atık Yağ / İzolasyon Sıvısı (Trafo Yağı) ☐ Toprak/Aritma Çamuru/Tehlikeli Atık ☐ Emisyon ve İmisyon ☐ Akustik, Çevresel Gürültü Seviyesi, Titreşim ☐ İş Hijyeni Ölçümleri (İSG)
Bizimle Nasıl Tanıştınız?	☐ http://www.nevacevre.com.tr 'dan ☐ Firmanızın yapmış olduğu ziyaret ile ☐ E-mail'lerinizle ☐ Bakanlık/Türkak sitesinden ☐ Hizmet verdiğiniz diğer bir firmadan ☐ Diğer...

Değerlendirmeleriniz:	5 Çok İyi	4 İyi	3 Orta	2 Zayıf	1 Kötü
Teklif Aşaması					
İletişim					
Teklif Zamanında Ulaştı					
Talebinizin Kolay Anlaşılması					
Teklifin Kolay Anlaşılabilirliği					
Ölçüm/Analiz'e Başlama Süreci					
Verilen Hizmet					
Bilgi Alışverişi					
Hizmetin Nihayetlendirilmesi Süreci					
Tarafsızlık, Gizlilik ve Dürüstlük					
Varsa "Uyumsuzlukların" Giderilmesi Hususu					
Laboratuvarın genel hizmeti					
Personel (Ölçüm/Numune Alma Personeli)					
Personelin Sizinle İletişimi					
Zamanın Verimli Kullanımı					
İşin Tanımı/Sunumu					
Teknik Yeterlilik					
Temsil Yeteneği					
İşin/İşletmemizin İSG Kurallarına Uymu					
Raporlama Süreci					
Raporun Zamanında Teslim Edilmesi					
Raporun İçeriği ve Anlaşılabilirliği					
Raporun Genel Olarak Biçim ve Formatı					
Raporun Mevzuata ve Amaca Uygunluğu					

Genel Değerlendirme:

Verilen hizmetten memnun musunuz? (Hayır, ise lütfen açıkla mısınız?)

Evet ☐ Hayır ☐

Yeniden bizimle çalışmak ister misiniz? (Hayır, ise lütfen açıkla mısınız?)

Evet ☐ Hayır ☐

Dostlarınıza tavsiye eder misiniz? (Hayır, ise lütfen açıkla mısınız?)

Evet ☐ Hayır ☐

Daha iyi olabilmemiz için tavsiyeleriniz

* İsteğe göre doldurulacaktır.

Not: Bu form size e-mail olarak da gönderilmiştir. Lütfen, bize iletir misiniz?

Vakit ayırdığınız için teşekkür ederiz.