

NEVA ÇEVRE LABORATUVARI

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Neva Çevre Laboratuvarı olarak, sizlere en doğru ve uygun şekilde hizmet sunabilmek amacıyla, kişisel verilerinizin hukuka uygun şekilde toplanmasına, saklanmasına ve gizliliğinizin korunmasına büyük önem veriyor; bu kapsamda gerekli tüm teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alıyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 10. maddesi gereğince; kişisel verilerin işleme amaçları, aktarılabilceği taraflar, veri toplama yöntemi ve hukuki sebepleri ile veri sahiplerinin hakları hakkında sizleri bilgilendirme yükümlülüğümüz bulunmaktadır.

1. Kişisel Verilerin İşleme Amaçları

Neva Çevre Laboratuvarı tarafından, müşteriler, potansiyel müşteriler, iş ortakları ve tedarikçilerden; kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri bilgisi gibi çeşitli kategorilerde kişisel veriler toplanabilmektedir.

Toplanan kişisel verileriniz, sunduğumuz laboratuvar hizmetleri kapsamında;

- Hizmet süreçlerinin yürütülmesi
- Taleplerinize yanıt verilmesi
- Kayıt ve belge düzenlenmesi
- Faturalandırma ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Anket ve memnuniyet süreçlerinin yürütülmesi
- Görsel ve işitsel güvenlik önlemleri alınması

Bu veriler; KVKK'nın 5. ve 6. maddeleri kapsamında, özel ve genel nitelikli kişisel veriler olup, bağlı bulunduğumuz TÜRKAK (ISO/IEC 17025), Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve İSGÜM gibi otoritelerin gereklilikleri doğrultusunda, yasal yükümlülüklerimizin ve sözleşmelerimizin ifası amacıyla işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların yerine getirilmesi kapsamında;

- İş ortakları ve tedarikçiler
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (SGK, Vergi Dairesi, Sayıştay vb.)
- Yasal merciler
- Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi, Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve diğer mevzuatlar çerçevesinde yetkili kişi ve kurumlar

- Hizmet aldığımız veya iş birliği yaptığımız firmalar ile, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında paylaşılabilir.

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- Sözlü, yazılı veya elektronik ortamda (formlar, sözleşmeler, e-postalar, web sitesi, telefon vb.)

- Hizmet noktaları aracılığıyla

- Web sitesi üzerinden yapılan başvurularla

- İletişim kanallarından (e-posta, telefon, faks vb.)

otomatik veya otomatik olmayan yollarla toplanmakta olup; KVKK'nın 5. ve 6. maddeleri uyarınca belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda işlenmektedir.

4. Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında kişisel veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme

- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme

- İşlenme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme

- Yurt içi veya dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme

- Eksik ya da yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme

- İşlenme sebebinin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme

- Otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilen sonuçlara itiraz etme

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Topladığımız ve işlediğimiz kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin İşlenmesi Kanunu 4. Maddesi gereğince doğru ve gerektiğinde güncel olması gerekmektedir. Bu nedenle, kişisel verilerinizde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, güncel ve doğru kişisel bilgilerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle bildirebilirsiniz

5. Başvuru Yöntemi

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için talebinizi yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza ya da sistemimize daha önce bildirdiğiniz e-posta adresi üzerinden iletebilirsiniz.

Başvurunuzda bulunması gereken bilgiler:

- Ad, soyad ve imza (yazılı başvuruda)
- T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruğu ve pasaport/kimlik numarası)
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi
- Varsa bildirim esas e-posta, telefon, faks
- Talep konusu
- Varsa konuya ilişkin bilgi ve belgeler

Başvurularınızı aşağıdaki adrese iletebilirsiniz:

Adres: 1350 Nolu Sokak, Okullar Cd., 61250 Yomra / TRABZON

E-posta: neva@nevacevre.com.tr

Telefon: 0462 711 61 00

6. Başvuruların Değerlendirilmesi

Veri sahibi olarak yapacağınız başvurular, en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak yanıtlanacaktır.

Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

7. Çerez (Cookie) Kullanımı

Neva Çevre Laboratuvarı web sitesi (www.nevacevre.com.tr) ziyaretleriniz sırasında, kullanıcı deneyiminizi iyileştirmek, siteyi daha verimli hale getirmek ve ziyaretçi istatistiklerini analiz etmek amacıyla çerezler (cookies) kullanılmaktadır.

Çerez Nedir?

Çerezler, web sitesini ziyaret ettiğinizde cihazınıza (bilgisayar, tablet, telefon vb.) kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Bu dosyalar, siteyi tekrar ziyaret ettiğinizde sizi tanımamıza yardımcı olur.

Kullanılan Çerez Türleri:

- Zorunlu Çerezler: Web sitesinin düzgün çalışması için gereklidir.
- Performans ve Analitik Çerezleri: Ziyaretçi sayısı, sayfa görüntüleme gibi istatistiklerin anonim şekilde toplanmasını sağlar.
- İşlevsel Çerezler: Tercihlerinizi (dil seçimi vb.) hatırlayarak deneyimi özelleştirir.

Çerezler Aracılığıyla İşlenen Veriler:

- IP adresiniz
- Tarayıcı türünüz ve sürümünüz

- Ziyaret ettiğiniz sayfalar
- Ziyaret süreniz ve davranışlarınız
- Oturum bilgileri

Çerezleri Yönetme:

Tarayıcı ayarlarınızdan çerez kullanımına izin verebilir, sınırlandırabilir veya engelleyebilirsiniz. Ancak bazı çerezlerin devre dışı bırakılması, web sitesinin bazı bölümlerinin düzgün çalışmamasına neden olabilir.

Çerez Verilerinin İşlenme Dayanağı:

Çerezler aracılığıyla toplanan veriler, KVKK'nın 5. maddesi kapsamında, ilgili kişinin açık rızasına dayalı olarak işlenmektedir. Zorunlu çerezler, şirketin meşru menfaatleri kapsamında değerlendirilmektedir.